

## Aktualisieren der Firmware von Trigon Geräten

Trigon führt nach und nach die Möglichkeit ein, die Gerätefunktionen zu verbessern. Mit dem **Trigon Firmware Updater** können Sie die aktuellste Firmware auf Ihr Gerät aufspielen, sofern Sie einen PC oder Notebook mit einem Microsoft Windows XP, Vista, 7 oder 10 Betriebssystem besitzen und Ihr Trigon Gerät über eine USB Service Buchse verfügt. Sie können auch den Händler in Ihrer Nähe fragen, ob er für Sie das Update durchführen kann, wenn Sie nicht über die Möglichkeit verfügen.

### 1. Die Installation des Trigon Firmware Updaters

Neben dieser Anleitung liegt der Zip-Datei die Hex-Datei(en) sowie das Setup-Programm bei. Führen Sie zuerst die Setup-Datei aus. Diese installiert die notwendigen Treiber sowie eventuell Zusatzpakete von Microsoft und das eigentliche Programm.

**Bitte beachten Sie, dass die Zusatzpakete dabei bei Bedarf automatisch von der Microsoft Internetseite heruntergeladen werden. Wenn das Setup also im Verlaufe der Installation meldet, dass das Microsoft .NET Framework heruntergeladen wird, so muss Ihr Computer über einen Internetzugang verfügen!**

Wenn die Installation abgeschlossen wurde, schalten Sie zunächst das Gerät, dem das Update zugeführt werden soll, am Netzschalter bzw. das Bodennetzteil aus, sofern es eingeschaltet war. Schließen Sie dann das Gerät über USB mit einem geeigneten USB-Kabel an Ihren Computer an.

## 2. Das Starten des Trigon Firmware Updaters

Sie können den **Trigon Firmware Updater** nun von der Installation erzeugten Desktopverknüpfung starten.

Nun sehen Sie die Programmoberfläche des **Trigon Firmware Updaters**:



Abb. 2: Die Programmoberfläche bei erster Ausführung

## 3. So nehmen Sie das Update vor

Seit den Gerätesoftwareversionen 2.xx ist es notwendig, zwei Hex-Dateien nacheinander einzuspielen. Einige der Punkte werden sich daher im folgenden Ablauf wiederholen:

- 3.1 Wählen Sie zunächst den COM Port. Schauen Sie hierfür im Windows Geräte-Manager (zu finden in der Systemsteuerung) nach, welche COM Port Nummer der Bezeichnung „USB Serial Port“ zugewiesen wurde. Nehmen wir an, es wurde COM5 zugewiesen, so wählen Sie diesen aus.

*Anmerkung: Das Programm speichert diesen Port, so dass dieser nicht bei jedem Programmstart erneut ausgewählt werden muss. Ebenso verhält es sich mit der ausgewählten Hex Datei: Eine bereits geladene Hex Datei wird angezeigt, siehe Abb. 3.*

**Der zugewiesene COM Port ist im Programm nicht sichtbar, wenn das Gerät nicht vor dem Programmstart per USB angeschlossen wurde!**

- 3.2 Wählen Sie nun die erste Hex Datei aus: Klicken sie hierfür die Schaltfläche „Hex“. Es öffnet sich ein Suchdialog, in dem Sie nun den Ort auf Ihrer Computerfestplatte suchen, an dem Sie die aus dem Archiv extrahierten Hex-Datei(en) gespeichert haben. Wählen Sie die erste (oder im wiederholten Ablauf die zweite) Datei entweder per Doppelklick aus oder mit einem Klick markieren und dann die Schaltfläche „Öffnen“ klicken.



Abb. 3: COM Port und Hex Datei wurden ausgewählt

- 3.3 Jetzt müssen Sie die „Start“ Schaltfläche und den Netzschalter des Geräts bzw. des Bodennetzteils gleichzeitig einschalten. Es ist hierbei nicht der Einschaltknopf an der Gerätefront gemeint, sondern der Netzschalter beim Netzkabelanschluss! (Wenn das Gerät noch an ist, müssen Sie das Gerät zuvor ausschalten.)
- 3.4 Wenn Sie beides gleichzeitig eingeschaltet haben, beginnt der Updateprozess. Es erscheint eine Anzeige im unteren Teil der Programmoberfläche, die Sie über den Fortschritt informiert (Abb 4).

**Der Vorgang nimmt etwa eine halbe Minute in Anspruch. Führen Sie in dieser Zeit keine anderen Programme und Mausklicks aus, und trennen Sie das Trigon Gerät nicht vom Netz oder von der USB Verbindung!**

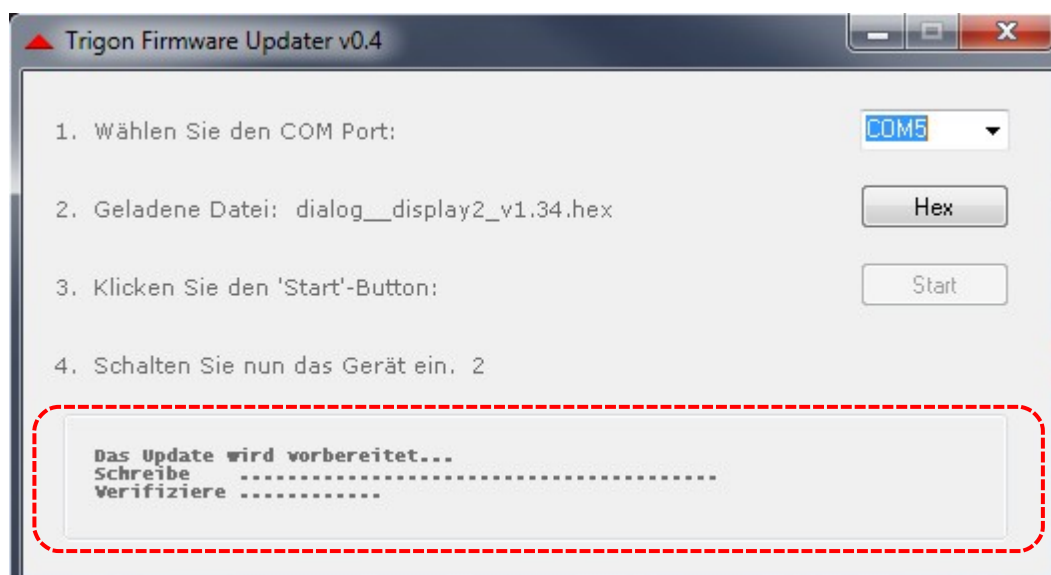


Abb. 4: Eine Fortschrittsanzeige informiert über den Updateprozess

3.5 Ist der Prozess abgeschlossen, öffnet sich ein Informationsfenster mit der Meldung des erfolgreichen Abschlusses.

a) **Haben Sie die erste Hex-Datei eingespielt, schalten Sie das Gerät am Netzschalter bzw. am Bodennetzteil wieder aus und führen Sie den Ablauf ab Punkt 3.2 erneut durch! Wählen Sie dann die zweite Hex-Datei aus.** Wenn nur eine Hex-Datei zum Übertragen vorhanden war, können Sie mit Punkt 3.5 b) fortführen.

b) Haben Sie alle notwendigen Hex-Dateien eingespielt, so können Sie nun das USB-Kabel abziehen und das Gerät an der Standby-Taste der Gerätefront einschalten.

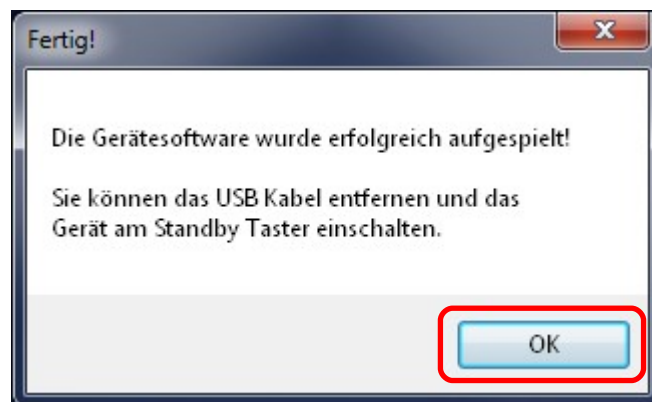


Abb. 5: Das Update wurde aufgespielt

## Schwierigkeiten?

Bei eventuellen Problemen erscheint jeweils ein Informationsfenster, das Ihnen die weiteren Schritte erklärt. Die häufigste Fehlerursache ist das nicht Zustandekommen einer Verbindung über den COM Port. Ursache hierfür kann ein falsch ausgewählter COM Port sein. In äußerst seltenen Fällen kann es ein Problem mit der USB Schnittstelle des Trigon Geräts geben, dass aber sehr einfach dadurch behoben werden kann, dass man das **Trigon Firmware Updater** Programm schließt und das USB Kabel am Trigon Gerät abzieht. Nach einer Wartezeit von einigen Sekunden beginnen Sie wieder mit Schritt 3.1 dieser Anleitung. Ansonsten können Sie sich auch gerne an Ihren Händler wenden, der Ihnen bei Problemen behilflich sein wird.

## TRIGON ELEKTRONIK GMBH

Crumbacher Str. 60  
D-34277 Fuldabrück-Bergshausen

Tel.: +49 (0) 561 - 20753880  
FAX: +49 (0) 561 - 20753888

e-mail: [trigon@trigon-audio.de](mailto:trigon@trigon-audio.de)  
web: [www.trigon-audio.de](http://www.trigon-audio.de)